

PROCESO DE NOTAS DE CREDITO

Responsables y autoridades

LQSXWV	SOLICITUD DEL CLIENTE AL VENDEDOR	DOCUMENTACION REQUERIDA PARA GENERAR NC	APROBACIÓN DE DOCUMENTACION INGRESADA	SOLICITUD DE NOTA DE CREDITO
FDUJRV# LQYROXFUDGRV	VENDEDOR/SERVICIO AL CLIENTE	VENDEDOR/SERVICIO AL CLIENTE	SERVICIO AL CLIENTE	GERENTE CONTABLE
PROCESO DE NOTA DE CREDITO				
DFWLYLGDGHV	*El vendedor enviará documentación vía e-mail / ticket para el trámite de la NC. Las NC por descuento del 1% al 3%: Formato de NC, PDF de la factura. Autorización de Gerentes / Jefes de Ventas. Las NC mayores al 3%: Formato de NC, PDF de la factura, Autorización del Director de Ventas. Las NC por devolución de material: Formato de NC, PDF de la factura. Autorización de Gerentes / Jefes de Ventas. Devolución de AVP (en caso de que estén asignados). Confirmación de recepción de materiales en Almacén. Notificación del cliente del día de la devolución y el motivo. <u>La devolución no debe superar los 3 días hábiles de acuerdo a la política de devoluciones.</u> En el caso de las NC por devolución se aplica una penalización del 20% en el caso que el cliente no finque una OC por nueva por le mismo monto o mayor. CxC tendrá que validar que las notas de crédito / cancelaciones emitidas se estén generando conforme a políticas. Vendedor enviará la documentación y la solicitud de emisión de una Nota de Crédito, Servicio al Cliente valida que la información enviada este completa y correcta. Se genera NC en SAP, la corre un proceso de autorizaciones para ser liberada, entre los cuales estan: Gerencia Contable, AVP y almacen. La Gerente Contabilidad verificará que todos los documentos requeridos desde un inicio para que estos esten en orden y adjuntos en la solicitud de la NC para ser aprobada o rechazada. El área de AVP verificará la devolución de los avisos si es el caso y una vez que contabilidad y AVP autoricén almacen confirma el ingreso de la mercancía de nuevo.			
DSR\R#VLVWHPDV	CORREO ELECTRONICO	CORREO ELECTRONICO	SAP	SAP
RXWSXWV	DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA GENERAR NC	SI LA NOTA DE CREDITO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS NECESARIOS PROCEDE A GENERAR NC SAP	GENERACIÓN NC	ACEPTACIÓN O RECHAZO DE NOTA DE CREDITO